



# MANIFEST PACIENTOV 2026

## HLAVNÉ PROBLÉMY SYSTÉMU ZDRAVOTNÍCTVA NA SLOVENSKU

### 1. Pacient je koordinátor vlastnej liečby

- Systém je rozdrobený, bez prepojenia medzi lekármi a zariadeniami
- Chýba kontinuita starostlivosti a zdieľanie informácií
- Pacient musí všetko riešiť sám

#### ♦ Výsledok:

zdržania, chyby, duplicitné vyšetrenia

### 2. Liečba je nepredvídateľná a byrokratická

- Nejasné pravidlá úhrad a schvaľovania liekov
- Zdĺhavé a komplikované procesy
- Nerovnaký prístup pre pacientov s rovnakou diagnózou

#### ♦ Výsledok:

oneskorená liečba a strata dôvery

### 3. Rozhoduje sa bez dát o kvalite

- Dáta existujú, ale nevyužívajú sa systematicky
- Nehodnotí sa kvalita výsledkov liečby
- Chýba porovnanie poskytovateľov

#### ♦ Výsledok:

systém sa nezlepšuje na základe reality

## Spoločný hlas pacientov na Slovensku

### Prečo vznikol tento manifest

Pacienti a pacientske organizácie zastrešené Platformou pomáhajúcich organizácií – Nezabudnutí, prezentujú kľúčové problémy slovenského zdravotníctva. Spoločným cieľom viac ako 90 spojených organizácií, ktoré dnes tvoria najväčšiu strešnú organizáciu pomáhajúcich organizácií na Slovensku, je zlepšiť fungovanie zdravotníckeho systému tak, aby bol zrozumiteľný, dostupný a orientovaný na pacienta.

### 4. Pacienti sú zapájaní len formálne

- Neexistujú jasné pravidlá participácie
- Zapojenie pacientov je nejednotné a často symbolické
- Hlas pacientov má malý reálny vplyv

#### ♦ Výsledok:

rozhodnutia bez pacientskeho pohľadu

### 5. Pacientske organizácie nemajú podporu ani štandardy

- Chýba vzdelávanie a rozvoj lídrov
- Neexistujú kritériá kvality organizácií
- Existujú veľké rozdiely v odbornosti organizácií

#### ♦ Výsledok:

nevyužitý potenciál pacientskeho sektora

### 6. Pacient nie je partner, ale pasívny prijímateľ

- Nedostatočná komunikácia zo strany zdravotníkov
- Pacienti nerozumejú možnostiam liečby
- Rozhodovanie prebieha bez reálnych vstupov pacientov

#### ♦ Výsledok:

nižšia dôvera a horšie výsledky liečby

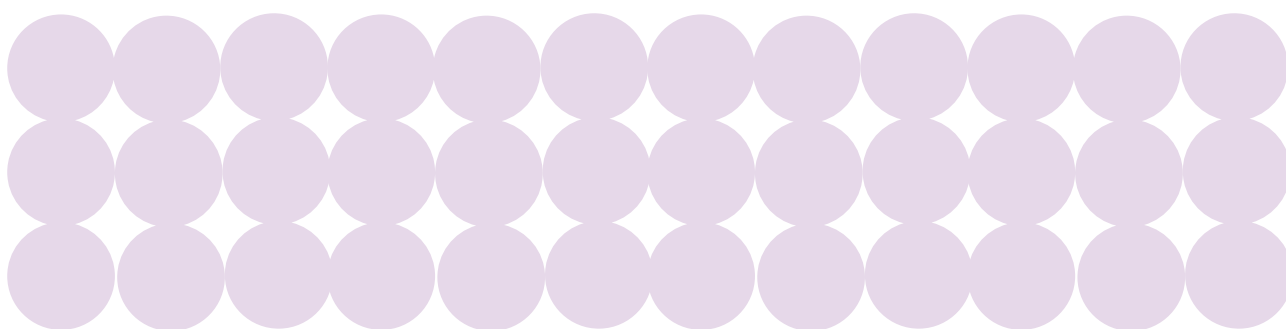




# MANIFEST PACIENTOV 2026

platforma  
pomáhajúcich  
organizácií  
nezabu

dnutí.



## ČO PACIENTI ŽIADAJÚ

### 1. Koordinovaná starostlivosť

- Zaviesť systém, kde má pacient jasne určeného koordinátora liečby
- Prepojiť poskytovateľov a zabezpečiť zdieľanie dát

### 2. Jasné a férové pravidlá prístupu k liečbe

- Transparentné rozhodovanie o úhradách
- Predvídateľné procesy bez zbytočnej byrokracie
- Rovnaký prístup pre pacientov s rovnakou diagnózou

### 3. Rozhodovanie na základe dát

- Systematicky merať kvalitu liečby (outcomes)
- Zverejňovať dáta a porovnávať výsledky
- Riadiť systém podľa reálnych výsledkov

### 4. Skutočné zapojenie pacientov

- Zaviesť jasné pravidlá participácie
- Dať pacientom reálny vplyv na rozhodovanie
- Využívať ich skúsenosť ako zdroj dát

### 5. Silné a profesionálne pacientske organizácie

- Zaviesť vzdelávanie a štandardy kvality
- Hodnotiť organizácie podľa odbornosti, nie veľkosti
- Podporiť úlohu pacientskych organizácií v systéme

### 6. Partnerstvo medzi pacientom a lekárom

- Podporiť zrozumiteľnú komunikáciu
- Zapájať pacienta do rozhodovania o liečbe
- Rešpektovať potreby a možnosti pacientov

